



FORMATO:

Código:

CHAD-GD-F-04

PLAN DE OBJETIVOS INTEGRADOS

Versión:

02

Fecha de Emisión:

01/10/2010

Política de Gestión Integrada	Objetivos	Indicadores de Gestión	Expresión Matemática	Meta	Frecuencia	Registro	Responsable	Resultado a Octubre %	
<p>En CHOICE ADUANAS S.A.C. brindamos servicio de despacho aduanero en las operaciones de comercio exterior. Tenemos como prioridad gestionar nuestros procesos de manera eficaz bajo el cumplimiento de los acuerdos con el cliente, los lineamientos de ISO 9001:2008, BASC, de la normativa legal vigente y aquella adoptada por la organización.</p> <p>Para lo cual, tenemos el compromiso de:</p> <p>Promover un ambiente de trabajo con una adecuada prevención de riesgos en: actos de violencia y prácticas de narcotráfico, lavado de activos, contrabando y terrorismo, para sus colaboradores, asociados de negocio, equipos, instalaciones y procesos en general.</p> <p>Contar con colaboradores competentes y los recursos necesarios para satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes.</p> <p>Inducir una cultura de prevención de riesgos laborales y contaminación del medio ambiente en todos los colaboradores de la empresa.</p>	Gestionar procesos de manera eficaz	Cumplimiento de las metas de los indicadores de gestión de los procesos	No. Indicadores que lograron cumplir la meta / No. Total de indicadores x 100	> o = 60%	Semestral	Reporte de indicadores	Gerente General	67%	
	Promover un ambiente de trabajo con una adecuada prevención de riesgos (BASC)		Cumplimiento de la Evaluación y tratamiento de riesgos (BASC)	No. De Riesgos tratados con prioridad 1 y 2 / No. Total de riesgos identificados como prioridad 1 y 2 x 100	> o = 90%	Anual	Matriz de Evaluación y Tratamiento de Riesgos	Jefe de Exportación	
			Cumplimiento del uso de los EPP's de los despachadores en las operaciones	No. De Auxiliares de despacho que cumplen con el uso de los EPP / No. Total de Auxiliares de despacho inspeccionados	> o = 90%	Trimestral	Control de la Supervisión de los EPP's de los Auxiliares de Despacho	Coordinador de Operaciones	100%
			Despachos aduaneros sin actividad ilícita (BASC)	No. Total de operaciones sin actividad ilícita x 100 / No. Total de operaciones realizadas	> o = 80%	Mensual	Informe del Resultado de los despachos aduaneros sin actividad ilícita	Jefe de Imoportacion y Exportacion	
	Contar con colaboradores competentes		% de personal involucrado en el SGI con resultados de desempeño satisfactorio	No. Total de colaboradores evaluados con calificación =>70% / No. Total de colaboradores evaluados x 100	> o = 80%	Anual	Evaluación de Desempeño de Personal (CHAD-RH-F-13)	Coordinador de Administracion y Finanzas	100%
			Satisfacer los requisitos de nuestros clientes	Porcentaje de Clientes satisfechos con el servicio	Número de Clientes encuestados con resultados > 70 / Total de Clientes encuestados x 100	> o = 70%	Anual	Encuestas /Informe	Gerente General
	Capacitar a los colaboradores		% Por evento de la eficacia en la capacitación impartida al personal involucrado en el SGI con resultados satisfactorios	No. de colaboradores con resultados de eficacia en capacitación => 16 / No. Total de colaboradores que han sido evaluados en la eficacia de capacitación x 100	80%	Anual	Evaluación de la Eficacia de la capacitación (CHAD-RH-F-11) Lista de Asistencia (CHAD-RH-F-12)	Coordinador de Administracion y Finanzas	80%
			Cumplimiento del Programa General de Capacitaciones	No. Total de capacitaciones ejecutadas / No. Total de capacitaciones programadas x 100	> o = 70%	Anual	Programa de capacitacion con fechas de ejecucion		100%
	Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado	Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.	Cumplimiento de las Oportunidades de Mejora	No. De oportunidades de mejora ejecutadas / No. Total de Solicitudes de Oportunidades de mejora x 100	> o = 70%	Semestral	Solicitud de Acciones de Mejora	Coordinadora del SGI	75%