

	DOCUMENTOS GENERALES:	Código	CHAD-GD-DG-03
	REQUISITOS DEL SERVICIO	Versión:	03
		F. Emisión:	19/11/2010

REQUISITOS DEL SERVICIO

CHOICE ADUANAS S.A.C. basándose en la interacción y comunicación con sus Clientes, así como la necesidad de mejorar el SGI enfoca sus esfuerzos a la satisfacción del cliente, para lo cual ha determinado para los servicios de Importación, los siguientes requisitos generales de aplicación:

(1) **Requisitos especificados por el cliente**

- A. Cumplimiento de acuerdos pactados con el cliente, incluyendo contratos u otros.
- B. Culminar las operaciones cumpliendo los términos acordados.
- C. Facturación oportuna.

(2) **Requisitos no especificados por el cliente**

- A. Información constante de sus operaciones.
- B. Operaciones seguras libres de actos ilícitos.
- C. Personal competente y atención personalizada.

(3) **Requisitos legales y reglamentarios**

Ver Lista Maestra de Documentación Externa

(4) **Requisitos determinados por la organización**

- A. Atención personalizada
- B. Colaboradores competentes
- C. Asesoría técnica permanente
- D. Implementación de estándares de gestión adecuados, que permitan la mejora de la competitividad empresarial.